CONSEIL & formations

FICHE CATALOGUE DEVELOPPEZ VOS “COMPETENCES CONFLIT” AVEC LE MODELE DCM (DYNAMICS

DOMAINE DE LA FORMATION

FORMACODE : Développement personnel et professionnel 15054 / Relation interpersonnelle 15034
ROME : K1103 Développement personnel et bien-être de la personne/ M1402 : Conseil en organisation et management d’entreprise / M1502 : Développement des ressources humaine / Management des ressources humaines M1503 - NSF : 413 et 413z - Développement des capacités comportementales et relationnelles

DUREE

Durée : 1 journée en 100 % distanciel (accès Internet requis)
En blended-learning (alternance classe virtuelle avec le formateur 5h30 + 4h30 en e-learning incluant l’évaluation finale)

NIVEAU

Sans niveau spécifique mais prérequis : Passation en ligne du test CDP, test en 99 questions. Durée de passation 30 mn – Restitution individuelle et personnalisée avec le formateur (1h30)

PUBLIC

Consultants et formateurs en Management, Cohésion d’équipes, Communication ; Coachs en entreprise ; Responsables RH, Managers.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Sur le plan personnel : connaître son profil comportemental en situation conflictuelle
Identifier ses axes de progrès concrets

Sur le plan professionnel : acquérir une méthodologie opérationnelle pour la compréhension et la gestion des conflits (désaccords, malentendus, tensions diverses) inhérents à toute équipe de travail

COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES

Développer sa communication interpersonnelle, comprendre et gérer les conflits d'équipe.

PROGRAMME

CONTENU DE LA FORMATION EN LIGNE

👉 Qu'est-ce qu'un conflit ?

- Définition et causes du conflit : causes personnelles et structurelles.
- Les 5 changements récents impliquant les managers
- Conséquences du conflit : économiques, sociales, personnelles, psychologiques...
- Pourquoi le conflit concerne toutes les équipes ?
- Le cout du conflit : formule de cout (incidences directes et indirectes)
- Les approches de gestion du conflit
- La "compétence conflit" : définition
- La naissance du conflit en pratique et la dynamique du conflit
- Les 5 niveaux d'intensité du conflit

👉Le Dynamics Conflict Model (DCM)

- Historique du modèle et champs d'application sur le plan individuel et de l'équipe
- La boussole du conflit
- Notion de comportement constructif et destructif, actif ou passif
- Les 7 comportements constructifs et leurs avantages
- Les 8 comportements destructifs et leurs conséquences
- Les 9 déclencheurs de conflit ou "hot buttons"
- Auto-diagnostique

👉Le Conflict Dynamics Profile (CDP)

- Le CDP : présentation générale et éléments de psychométrie (validation du test)
- Remise du CDP à chacun et commentaires

👉Entrainement

- Etudes de cas apportés par les participants et le formateur - Simulations d'entretiens de résolution de conflit
- Plan de progrès personnel

Passation en ligne en amont de la formation du test CDP, test en 99 questions. (Durée de passation 30 mn) puis restitution individuelle avec interprétation des résultats de votre test (durée 1h30 avec le formateur)

ENCADREMENT

Formateur : **Arnaud FUNK** 30 ans d'expérience en qualité de manager et consultant en entreprises. Coach certifié individuel et équipes (RNCP), Maître Praticien en PNL, Praticien en intervention systémique stratégique, Praticien en Hypnose Ericksonienne. Master Trainer pour les modèles DCM (Dynamics Conflict Model) et REP (Résilience en Environnement Professionnel), Praticien MBTI niveaux I et II, certifié en Coaching génératif (Institut Repère, Paris) et Consulting génératif (Dilts Strategy Group, USA)

VALIDATION DE L'ACTION DE FORMATION

Il est remis aux apprenants : attestation remise aux participants en fin de formation.

CONSEIL & services Groupe GEM

Fondé sur le principe de l'accompagnement permanent, nous nous fixons un objectif : **que chacun donne du sens, trouve son équilibre et développe l'harmonie dans sa vie personnelle et professionnelle**
À votre écoute et à votre disposition pour vous accompagner dans votre réflexion afin de préserver l'écologie de votre organisation et garantir ainsi le réalisme et la pérennité de votre projet.
Pour plus d'informations, contactez-nous à : **contact@conseiletformations.fr**