

# CONSEIL & formations

## FICHE CATALOGUE PROCESS COMMUNICATION MODEL®



### DOMAINE DE LA FORMATION

FORMACODE : Développement personnel et professionnel 15054 / Relation interpersonnelle 15034  
ROME : K1103 Développement personnel et bien-être de la personne/ M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise / M1502 : Développement des ressources humaine / Management des ressources humaines M1503 - NSF : 413 et 413z - Développement des capacités comportementales et relationnelles

### DUREE

Durée : 35 heures  
4 jours en présentiel (2x2 jours -28 heures)  
+ 6h en E-learning  
+ 1h de certification soit 35 heures

### NIVEAU

Sans niveau spécifique mais prérequis : Langue française lue et parlée et accès informatique nécessaire pour remplir son questionnaire en ligne

### PUBLIC

Managers et aussi chefs d'entreprise qui veulent faciliter les dynamiques collaboratives. Professionnels de la communication interpersonnelle et de l'accompagnement (consultants, coaches, formateurs) qui interviennent auprès d'équipes, d'entreprises ou d'organisations,

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Préparez sa certification en communication interpersonnelle avec Process Communication Model®:**

mettre en œuvre des compétences de communication interpersonnelle afin de développer et maintenir de façon durable une relation de qualité avec ses interlocuteurs (collègues, hiérarchie, collaborateurs, clients, partenaires ...).

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES

Développer sa communication interpersonnelle et son leadership

Retrouvez-nous sur [conseiletformations.fr](http://conseiletformations.fr)

# PROGRAMME

**MODULE 1 : LA CONNAISSANCE DE SOI ET DES AUTRES (2 jours)**

**MODULE 2 : GERER LA RELATION EN INDIVIDUALISANT SA COMMUNICATION (2 jours)**

**Formation CPF N°220008**



**DEMANDEZ VOTRE PROGRAMME A :** [contact@conseiletformations.fr](mailto:contact@conseiletformations.fr)

**RETROUVEZ LE TMOIGNAGE DE NOS STAGIAIRES [ICI](#)**

## ENCADREMENT

Formateur : [Fabrice BOYER](#) certifié et agréé, certificateur agréé en communication interpersonnelle - Process Communication Model© Formé en Analyse Transactionnelle®, à la communication Non Violente®, à la cohésion d'équipe, à la gestion du stress et des conflits, à la synergie et à la PNL®.

**RETROUVEZ L'EQUIPE PEDAGOGIQUE [ICI](#)**

## VALIDATION DE L'ACTION DE FORMATION

Il est remis aux apprenants :

Attestation remise aux participants en fin de formation.

Modalités de certification : à l'issue de la formation, lorsque le participant le souhaite :

1. Examen en ligne avec le simulateur. Le candidat devra avoir obtenu un score de 90% minimum. La réussite de l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral.
2. Examen oral par Skype avec un certificateur agréé. Le certificateur propose au candidat 3x3 interactions par type de personnalité avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.
3. En cas d'échec, le candidat peut repasser 3 fois l'examen écrit et oral uniquement sur les épreuves sur lesquelles il a échoué.
4. Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par APMG, organisme certificateur international indépendant après la réussite aux épreuves écrites et orales. [www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com)

**Attention :**

**L'inscription et paiement d'une formation ne garantit pas (comme dans tous les centres de formation) la remise du diplôme, la certification doit être acquise en démontrant ses compétences.**

## GRUPE CONSEIL & services

Fondé sur le principe de l'accompagnement permanent, nous nous fixons un objectif : **que chacun donne du sens, trouve son équilibre et développe l'harmonie dans sa vie personnelle et professionnelle**

À votre écoute et à votre disposition pour vous accompagner dans votre réflexion afin de préserver l'écologie de votre organisation et garantir ainsi le réalisme et la pérennité de votre projet.

Pour plus d'informations, contactez-nous à : [contact@conseiletformations.fr](mailto:contact@conseiletformations.fr)



Retrouvez-nous sur [conseiletformations.fr](http://conseiletformations.fr)